

### **Reunión del 24 de junio de 2025 con Transportes.**

#### **Desarrollo de la Reunión**

El objetivo principal de esta reunión fue revisar los datos de ocupación de las líneas de transporte **E5** y **159**, tomando como referencia los años **2021, 2022, 2023 y 2024**, proponer acciones inmediatas y expresar una profunda preocupación por la operativa actual, así como las necesidades de conexión del barrio.

Se presentaron los siguientes datos sobre el aumento anual de viajeros:

- **Línea E5:** La cantidad de viajeros ha experimentado un crecimiento exponencial, superando el aumento anual del 37% estimado inicialmente. Los datos específicos son: o **2021:** 538.000 viajeros

- o **2022:** 1.140.000 viajeros (un **aumento del 111.9%** respecto a 2021)

- o **2023:** 1.566.000 viajeros (un **aumento del 37.4%** respecto a 2022)

- o **2024:** 1.848.000 viajeros (un **aumento del 18%** respecto a 2023) Este crecimiento masivo en la demanda indica una necesidad urgente de revisión de capacidad para esta línea.

- **Línea 159:** Para esta línea, los datos de viajeros son los siguientes: o **2021:** 354.000 viajeros

- o **2022:** 416.000 viajeros (un **aumento del 17.5%** respecto a 2021)

- o **2023:** 675.000 viajeros (un **aumento del 62.3%** respecto a 2022)

- o **2024:** 910.000 viajeros (un **aumento del 34.8%** respecto a 2023)

Se enfatizó que, aunque la dotación de la Línea 159 no ha aumentado desde su puesta en servicio, la capacidad ofertada actual es totalmente insuficiente para el crecimiento demográfico y de demanda en el barrio. La progresión de 354.000 viajeros en 2021 a 910.000 en 2024 subraya la urgencia crítica de abordar esta brecha.

Se agradeció el reciente aumento de un autobús adicional en la Línea E5. No obstante, se recalcó que, porcentualmente, lo ideal para esta línea sería un aumento de dos autobuses más para satisfacer plenamente la demanda.

Se manifestó de forma urgente la necesidad de aumentar la flota de autobuses en ambas líneas, debido a que las frecuencias de paso establecidas no se cumplen en ningún momento, siendo de media casi siempre el doble o incluso el triple de lo programado.

Adicionalmente, se expresó un profundo desacuerdo y preocupación por la práctica recurrente de suprimir un autobús de cualquiera de las dos líneas (E5 o 159) diariamente, ya sea fin de semana, no laborable o laborables.

Se señaló que esta situación no solo no ha sido solucionada, sino que es la causa directa de retrasos inadmisibles que afectan gravemente a los usuarios.

Finalmente, se comunicó la creciente frustración de los ciudadanos ante la falta de soluciones concretas para las demandas de transporte, particularmente la ausencia de una nueva línea de autobús que conecte con Vallecas y Pacífico. Queremos que esta línea nueva sea un Express y su ubicación sea provisional, dada la inviabilidad de Conde de Casal por obras en los próximos dos años, y la insuficiente flota en las líneas 159 y E5.

### **Comunicación Adicional: Urgencia en la Resolución de Problemas del Transporte Público**

Agradecemos la atención prestada a las preocupaciones y solicitudes planteadas en nuestra reciente reunión. Reiterar la gravedad de la situación actual del servicio de transporte público particularmente en lo que respecta a las líneas E5 y 159 y la falta de conexión real con un bus Express.

Como se ha expuesto, el crecimiento exponencial en el número de viajeros contrasta drásticamente con la capacidad y eficiencia del servicio actual. La insuficiencia de flota, el incumplimiento sistemático de las frecuencias y la retirada diaria de autobuses no solo son inconvenientes, sino que representan un perjuicio significativo para la calidad de vida de los residentes.

Queremos subrayar que la paciencia de los ciudadanos se está agotando. Si bien valoramos los esfuerzos realizados hasta la fecha, es fundamental que se implementen soluciones tangibles y sostenibles en un plazo prudencial. De no observarse mejoras significativas en la calidad y fiabilidad del servicio de transporte, la comunidad se verá en la necesidad de considerar acciones más contundentes para hacer valer sus derechos.

En este sentido, informamos que se está valorando seriamente la **convocatoria a una manifestación pública**, a la que se invitará a todos los vecinos del barrio y a las diversas asociaciones locales. Esta medida, que preferiríamos evitar, busca visibilizar la magnitud del descontento y presionar para la resolución efectiva de estas problemáticas que afectan a miles de usuarios diariamente.

Confiamos en que esta advertencia sea tomada con la seriedad y que las autoridades tanto municipales como autonómicas competentes actúen con la urgencia necesaria para revertir esta situación. Seguimos abiertos al diálogo y a colaborar en la búsqueda de soluciones, pero la comunidad espera resultados concretos y visibles a la brevedad.

### **Solicitudes Urgentes**

**1. Refuerzo de flota solicitado:** Se agradece el aumento de 1 autobús en la Línea E5. Sin embargo, se reitera la solicitud de 3 autobuses adicionales para la Línea 159 y se ajuste

Web: <https://avelcanaveral.es/>

X (Twitter): @AVElCanaveral

Instagram: AVElCanaveral

para la Línea E5 a 2 autobuses adicionales (sumando un total de 3 autobuses extra, incluyendo el ya incorporado, para cumplir con las franjas horarias que no se cumplen. El objetivo primordial es que se puedan cumplir las frecuencias de paso establecidas, que a día de hoy se ven sistemáticamente duplicadas o triplicadas, afectando gravemente la calidad del servicio y la satisfacción de los usuarios.

**2. Reclamación por problemas operativos y supresión de vehículos:** Se hace ver el total desacuerdo con la retirada diaria de autobuses de las líneas E5 y 159 debido a problemas operativos y de personal de la compañía. Se exige una solución inmediata a estas deficiencias operativas que están generando retrasos inaceptables y afectando directamente el servicio a los ciudadanos. Se solicita un plan de acción concreto para erradicar esta problemática. Se pide expresamente que se revise la supresión de coches en las líneas durante los fines de semana y días no laborables, y que esta práctica se minimice aún más en los días laborables.

**3. Unión de cabeceras e instalación de marquesinas:** Se propuso la unión de las cabeceras de las líneas de autobuses E5 y 159 para después del verano, con el fin de mejorar la eficiencia. Para mejorar la experiencia del usuario, se solicita la instalación de marquesinas en las paradas de Blas de Lezo, Alcalde y Ferénc Puskas. Sin embargo, se señaló la posibilidad de que el servicio nocturno (búho) no cambie su cabecera si no se identifica una ventaja operativa clara en ello.

**4. Mejoras en el bus verde 290:** Se solicita la implementación de mejoras en el servicio del bus verde 290 a partir de septiembre. Se destaca que, durante el verano, la línea opera con un único autobús, lo cual resulta insuficiente.

**5. Necesidad de nueva línea de bus:** Se subraya la urgente necesidad de establecer una nueva línea de autobús que conecte con Pacífico o Vallecas, dado que la conexión con Conde de Casal no será posible hasta dentro de dos años por las obras.

**6. Reconocimiento de crecimientos críticos:** Se confirma un crecimiento extraordinario en la ocupación de ambas líneas. La Línea E5 muestra un aumento de viajeros aún mayor de lo previsto, mientras que la Línea 159 presenta una situación crítica debido a la falta de adaptación de su capacidad al explosivo crecimiento del barrio, a pesar de haber tenido aumentos en su dotación inicial.

**7. Prioridad Línea 159:** Dada la insuficiencia crónica de la Línea 159, se reitera la prioridad absoluta de evaluar e implementar soluciones urgentes que permitan adecuar su capacidad al aumento exponencial de la demanda y del desarrollo urbano.

**8. Evaluación de capacidad E5:** Se requiere una evaluación inmediata de la capacidad actual de la Línea E5 para determinar si los servicios actuales pueden absorber este volumen de viajeros o si se necesitan ajustes drásticos en la frecuencia, número de vehículos o incluso tipo de transporte, más allá del refuerzo solicitado.

**9. Impacto en la calidad del servicio:** Se considera vital estudiar cómo este aumento de ocupación está afectando la calidad del servicio ofrecido a los usuarios (ej. nivel de confort, tiempos de espera excesivos, aglomeraciones).

**10. Análisis profundo de causas e implicaciones:** Se reitera la necesidad de realizar un análisis detallado para entender las causas de estos incrementos y sus implicaciones a largo plazo para la planificación del transporte urbano.

**Temas Pendientes:**

- Definir los pasos a seguir para implementar mejoras en la infraestructura o en el servicio basado en el análisis de los datos detallados, con una acción inmediata para las Líneas 159 y E5, la resolución de los problemas operativos, la planificación de la unión de cabeceras, marquesinas y mejoras en la Línea 290, y la respuesta a la demanda de una nueva línea de conexión, abordando la preocupación ciudadana.

**Próxima Reunión:**

Se acordará la fecha de la próxima reunión para finales de septiembre.

**Temas a abordar en el futuro:**

**Infraestructura de Paradas Inteligentes**

La solicitud de marquesinas es fundamental. Se podría ir más allá e instalar marquesinas con información en tiempo real (tiempos de llegada de los autobuses, avisos de incidencias) y conectividad Wi-Fi. Esto mejoraría significativamente la experiencia del usuario, reduciendo la incertidumbre y la frustración por los retrasos

**Ocupación por tramos:** Conocer dónde se producen las mayores aglomeraciones dentro de las líneas.

**Tiempos de espera reales:** Comparar los tiempos de espera teóricos con los reales en diferentes paradas.

**Motivos de retirada de autobuses:** Un registro detallado ayudaría a identificar patrones y causas raíz de los problemas operativos.